

Utilización y valoración de Google Drive como herramienta virtual de trabajo colaborativo por parte del alumnado

Magíster María Mitre Vásquez, Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Azuero, Facultad de Informática, Electrónica y Comunicación, Panamá. maria.mitre@up.ac.pa <https://orcid.org/0009-0000-8154-025x>

Magíster Delia Consuegra, Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Los Santos, Facultad de Informática, Electrónica y Comunicación, Panamá. delia.consuegra@up.ac.pa <https://orcid.org/0000-0002-4661-6578>

Resumen

En el ámbito de la educación superior, la integración de herramientas digitales ha cobrado relevancia para fortalecer el trabajo colaborativo y optimizar el aprendizaje. Este estudio se centra en la utilización y valoración de Google Drive como herramienta virtual para el trabajo colaborativo por parte del alumnado de nivel superior del Centro Regional Universitario de Azuero. Google Drive, plataforma desarrollada por Google, permite almacenamiento seguro, edición simultánea de documentos y comunicación fluida, lo que la convierte en una herramienta estratégica en entornos educativos.

La investigación adopta un enfoque descriptivo, con una muestra probabilística y aleatoria simple, aplicando encuestas y cuestionarios a estudiantes de la Facultad de Informática, Electrónica y Comunicación. El objetivo fue determinar el nivel de conocimiento, frecuencia de uso y percepción de eficacia de Google Drive como recurso colaborativo. Los resultados muestran que, aunque los estudiantes están familiarizados con la herramienta, su uso se limita mayoritariamente a tareas básicas, siendo menos frecuente en contextos colaborativos avanzados.

Se identificó una correlación entre la frecuencia de uso y el nivel de aprovechamiento académico, destacándose la necesidad de fortalecer competencias digitales y estrategias de integración tecnológica. La conclusión

enfatisa la urgencia de implementar programas de capacitación dirigidos al uso pedagógico de herramientas como Google Drive, así como su inclusión estructural en el currículo universitario.

El estudio aporta evidencia empírica sobre las prácticas digitales del estudiantado, subrayando que una adecuada formación tecnológica puede mejorar significativamente los procesos colaborativos, fomentar la participación activa y facilitar un aprendizaje más autónomo, interactivo y eficiente.

Palabras clave: Google Drive, educación superior, trabajo colaborativo, herramientas digitales, tecnología educativa.

XXXII CONGRESO CIENTÍFICO NACIONAL 2025



UTILIZACIÓN Y VALORACIÓN DE GOOGLE DRIVE COMO HERRAMIENTA VIRTUAL DE TRABAJO COLABORATIVO POR PARTE DEL ALUMNADO

USE AND EVALUATION OF GOOGLE DRIVE AS A VIRTUAL COLLABORATIVE WORK TOOL BY STUDENTS

Magister María Mitre Vásquez, Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Azuero, Facultad de Informática, Electrónica y Comunicación, Panamá. maria.mitre@up.ac.pa <https://orcid.org/0009-0000-8154-025x>

Magister Delia Consuegra, Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Los Santos, Facultad de Informática, Electrónica y Comunicación, Panamá. delia.consuegra@up.ac.pa <https://orcid.org/0000-0002-4661-6578>

INTRODUCCIÓN

En el contexto de la educación superior, la incorporación de herramientas tecnológicas se ha vuelto fundamental para fortalecer el trabajo colaborativo y optimizar el aprendizaje. Este estudio se enfoca en la utilización y valoración de Google Drive por parte del alumnado como herramienta virtual de trabajo colaborativo. Google Drive, desarrollada por Google, permite almacenamiento seguro, edición en tiempo real y coautoría de documentos, lo que mejora la gestión de tareas y la comunicación entre estudiantes y docentes.

Además, investigaciones como las de Blau & Caspi (2017) y Dahlstrom et al. (2013) evidencian que herramientas como Google Docs favorecen la escritura colaborativa y el aprendizaje activo. Veletsianos & Navarrete (2012) destacan su accesibilidad multiplataforma, lo que permite una educación flexible y adaptativa. Otros autores, como Anderson & Dron (2011) y Coto et al. (2016), afirman que la integración de tecnologías colaborativas potencia la participación y la calidad del aprendizaje grupal.

Este estudio busca analizar cómo los estudiantes universitarios perciben y utilizan Google Drive, y de qué manera esta herramienta contribuye al desarrollo de competencias digitales y a una enseñanza más interactiva y eficaz.

OBJETIVO GENERAL

Analizar la utilización y valoración de Google Drive como herramienta virtual de trabajo colaborativo por parte del alumnado a nivel superior.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Evaluar la frecuencia y las modalidades de uso de Google Drive como herramienta virtual de trabajo colaborativo entre el alumnado a nivel superior.
- Identificar las percepciones y valoraciones de los estudiantes sobre la eficacia de Google Drive para el trabajo colaborativo a nivel superior.
- Determinar los factores que influyen en la utilización y valoración de Google Drive como herramienta virtual de trabajo colaborativo por parte del alumnado a nivel superior.

METODOLOGÍA

Esta investigación es de tipo descriptiva porque se enfoca en referir las características de una población o fenómeno en particular. No intenta establecer relaciones causales entre variables; para esto se establece con una muestra probabilística, aleatoria simple para establecer patrones de comportamiento que busca determinar y describir la utilización y valoración de Google Drive como herramienta virtual de trabajo colaborativo por parte del alumnado y los beneficios potenciales de la herramienta. Esto se alinea con un enfoque descriptivo para establecer la realidad encontrada mediante lo que resulta del instrumento a utilizar que será la encuesta, para describir el estudio de investigación y los datos recolectados dirigidos a los alumnos de nivel superior del Centro Regional Universitario de Azuero, estableciendo así una relación estadísticamente, que no se limita solamente a la recolección de datos, permitiéndonos conocer la situación, basada en porcentajes.

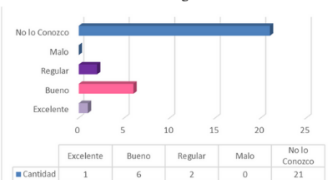
Esta investigación permite aplicar entrevistas, encuestas, realización de cuestionario para la recopilación de datos, se establecerá un periodo de búsqueda para la recolección de la información, la cual será aplicada a una población objetivo en la Facultad de Informática, Electrónica y Comunicación, la cual está determinada en el sector docente y estudiantil del Centro Regional Universitario de Azuero.

RESULTADOS

Se realizó una encuesta para determinar el nivel de conocimiento en el manejo de los formatos digitales y evaluar las habilidades de los alumnos. Esta encuesta fue de elaboración propia y la información brindada está basada en la opinión de cada uno de los participantes del programa y en su nivel de conocimiento referente a la herramienta de trabajo.

Figura 1

Calificación sobre el conocimiento de Google Drive.



Los estudiantes afirmaron no estar familiarizados con la herramienta digital de aprendizaje; muchos de ellos expresaron incertidumbre sobre cómo utilizarla en sus proyectos individuales y de grupo.

CONCLUSIÓN

Los datos evidencian que muchos estudiantes no dominan Google Drive, especialmente en sus funciones colaborativas y avanzadas, lo que limita su aprovechamiento como herramienta digital de aprendizaje. Esta situación se vincula con una escasa formación tecnológica y una persistente preferencia por métodos tradicionales.

Se plantea la necesidad de implementar programas de capacitación específicos que aborden desde lo básico hasta el uso estratégico de Google Drive. Además, su integración sistemática en el currículo permitiría desarrollar competencias digitales, fomentar el trabajo colaborativo y mejorar la experiencia educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anderson, T., & Dron, J. (2011). Three Generations of Distance Education Pedagogy. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 12(3), 80-97. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v12i3.890>

Blau, I., & Caspi, A. (2017). "Collaborative Writing with Google Docs: Theory and Practice". *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 18(2), 45-58.