



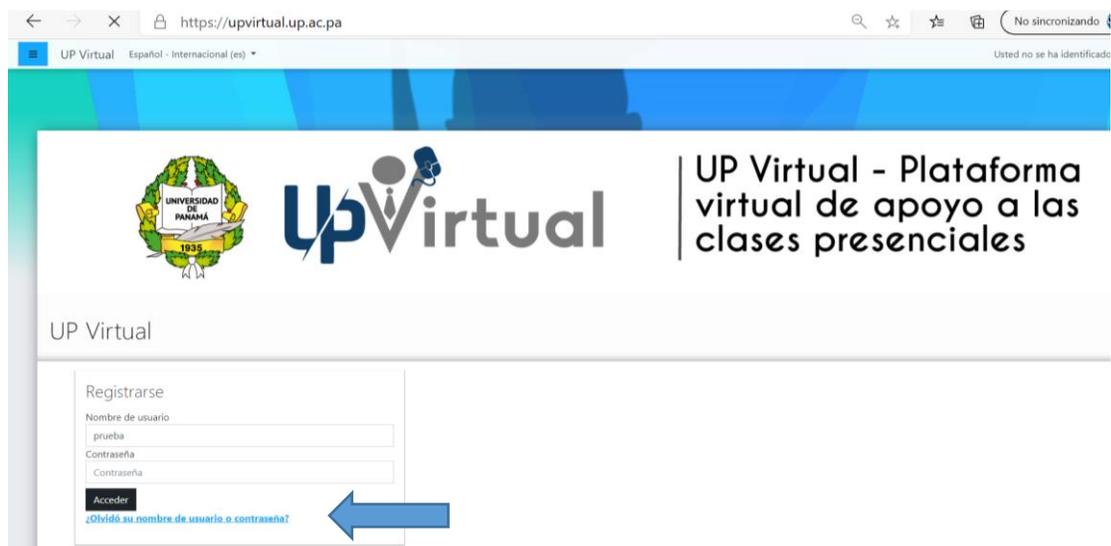
UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
RECTORIA
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Instructivo para restablecer la contraseña de la Plataforma Upvirtual

El restablecer la contraseña de acceso a la Plataforma Upvirtual brinda a los usuarios la posibilidad de cambiar su contraseña sin la intervención del Administrador del sitio, garantizando obtener la información de forma rápida y eficaz.

Paso N°1

Dar clic donde dice “olvido su usuario o contraseña”



Paso N°2

Escoger como hacer la búsqueda para restablecer la contraseña, ya sea por nombre de usuario, el cual es el número de cédula separado por guiones o por la dirección de correo previamente configurada en la Plataforma Upvirtual.



2021: “Año del Bicentenario de la Independencia de Panamá de España”

Ciudad Universitaria Octavio Méndez Pereira
Estafeta Universitaria, Panamá, Rep. De Panamá

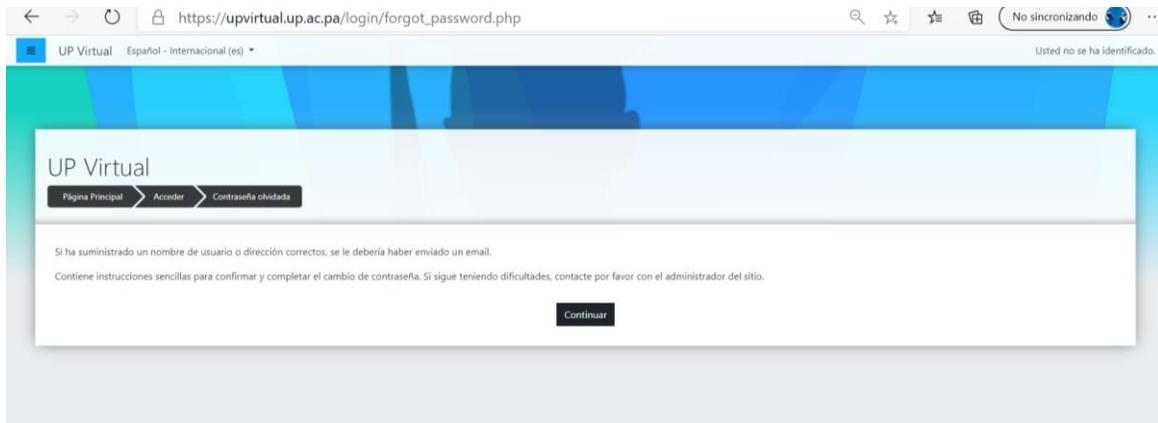


UNIVERSIDAD DE PANAMÁ RECTORIA

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

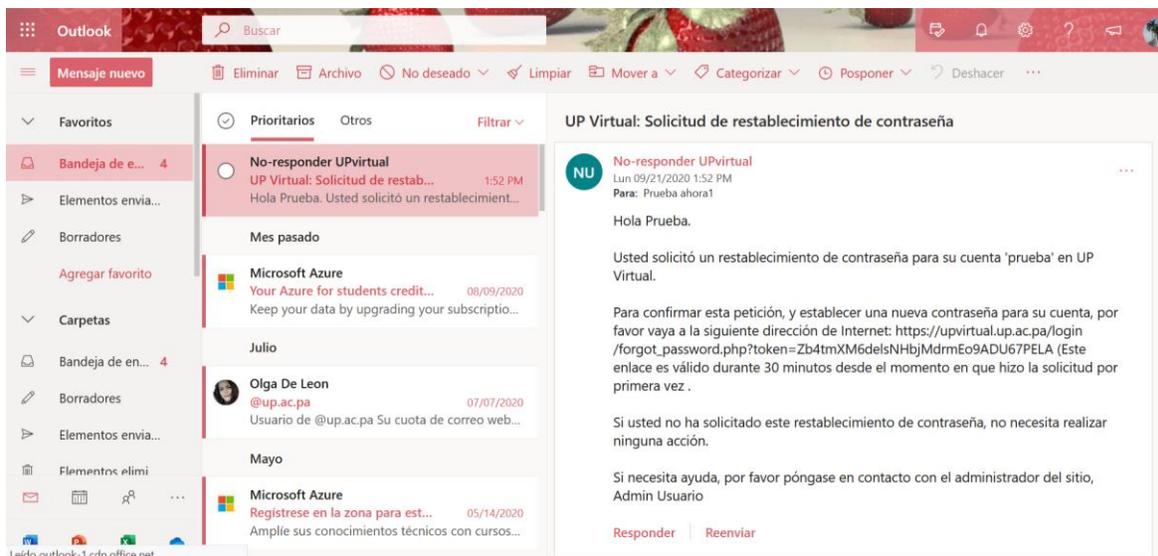
Paso N°3

Se muestran las indicaciones para restablecer la contraseña del usuario o dirección de correo previamente establecidos.



Paso N°4

Llegará a la cuenta de correo el siguiente mensaje de parte de la Plataforma Upvirtual



2021: “Año del Bicentenario de la Independencia de Panamá de España”

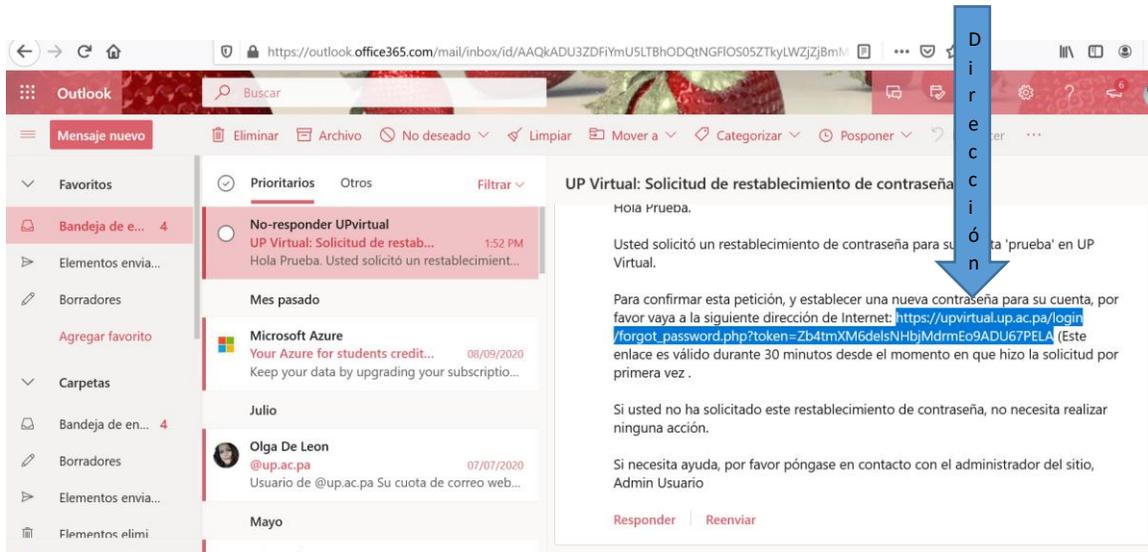
Ciudad Universitaria Octavio Méndez Pereira
Estafeta Universitaria, Panamá, Rep. De Panamá



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
RECTORIA
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

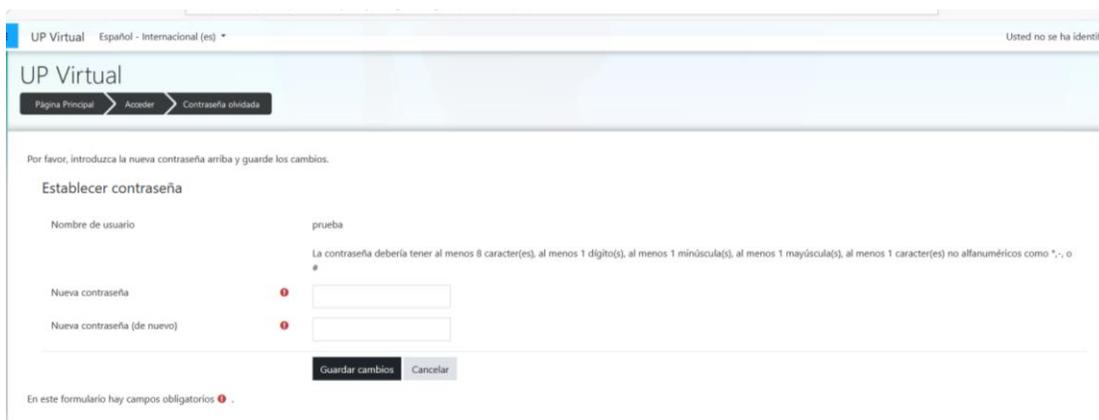
Paso N°5

Copiar la dirección de internet que contiene el mensaje en una nueva pestaña.



Paso N°6

Copiado el enlace se configura la nueva contraseña.



2021: “Año del Bicentenario de la Independencia de Panamá de España”

Ciudad Universitaria Octavio Méndez Pereira
Estafeta Universitaria, Panamá, Rep. De Panamá