

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

Dirección web



MANUAL DE USUARIO DE RECLAMO DE NOTAS (ESTUDIANTES)





Al llegar a la url de reclamos de notas aparecerá esta consulta



Al dar un clic en **SI** aparece el siguiente mensaje

	_
COVID-19 UNIVERSIDAD DE PANAMA CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE AZUERO	
FORMULARIO DE RECLAMO DE NOTAS Debe rellenar los datos de asignatura solicitados.	
Puede corregir el reclamo de notas consultando su número de control y dando un clic al botón corregir.	
Reclamo Estudiante O Profesor Consulta de reclamo	
Información para estudiante: usted debe generar el documento PDF luego enviario al correo del profesor a quien usted solicita este Reclamo	
Ademas debe, enviar una copia (imagen) de su recibo de matricula o de su récibo de inclusión.	
lr a inicio	
	Confirmado como estud



REGISTRO DE CONSULTA	×	
Inserte su Número de cédula Cédula		
		1

REGISTRO DE CONSULTA	×
Inserte su Número de cédula 6-68-426 X Q	

7

Aparece el formulario donde se debe introducir los datos requeridos

FORMULA	RIO DE R	ECLAM	IO DE	NOTAS Fecha	
			17	/JULIO/2020	
Cédula Núme			ero de recibo de matrícula		
6-68-426		001122			
Carrera					
24 03 02 LICENCIATURA E	N INFORMATICA PARA	LA GESTION EDU	CATIVA Y EMI	PRESARIAL Y	
Nombre		Apellido			
Saturnino		De Gracia Delg	ado		
	Número de R	lecibo de Convo			
	Número de R	tecibo de Convc	RA		
Abreviatura Número	Número de R DATOS DE A Asignatura	ASIGNATU	RA Año	Semestre	
Abreviatura Número HIST 165A	Número de R DATOS DE A Asignatura HISTORIA DE I	ASIGNATU	RA Año 2019	Semestre II semestr 💙	
Abreviatura Número HIST 165A Código de asignatura	Número de R DATOS DE A Asignatura HISTORIA DE	ASIGNATU PANAMA CON L ⁽ Código de hora	RA Año 2019 rio	Semestre II semestr 💙	

CALIF A = EXCELENTE, B = BUENC F = FRACASO, N = SIN NOTA, X = INC = I	ICACION O, C = REGULAR, D = DEFICIENTE PROFESOR NO HA ENTREGADO NOTA INCOMPLETO					
Calificación Original	Calificación Correcta					
INC						
JUSTIFICACION DE	L RECLAMO DE NOTA					
 Examen de Convocatoria Examen de Rehabilitación Incompleto NO aparece en Lista Oficial Equivocación del Profesor 						
Nombre del Profesor ARACELIS ALONSO						
PARA USO DEL PROFESOR						
Código del Prov	Firms the stor					
	Cancelar Aceptar					
8 Una vez lle requeridos,	enos todos los datos , clic al botón Aceptar					

Aparece el formulario lleno en pantalla, donde podemos verificar que todos los datos están correctos

Si requiere corregir algún dato, puede corregirlo dando un clic en **Corregir dato** (Botón celeste)

	10	
	\mathbf{TO}	
-		

Si todos los datos están correctos, se procede a dar clic al botón **Generar PDF**

		Fecha de la solicitud del Reclamo	de Nota: 1	7/JULIO/2020
Cédula	s: 6-68-426	No. de Reci	ibo de Matri	ícula: 001122
Carrera: UC	ENCIATURA	EN INFORMATICA PARA LA GESTION EDUC	CATIVA Y EMP	PRESARIAL
		Nombre: Saturnino De Gracia Deigado		
		Número de Reci	bo de Convo	ocatoria: S/N
breviatura	Número	Asignatura	Año	Semestre
HIST	165A	HISTORIA DE PANAMA CON LOS EEUU	2019	2
	23442		2404	
digo de Asi	ignatura		Códig	o de Horario
	INC			
slificación O	riginal		Calificad	ión Correcta
		Justificación del Reclamo de Nota		
	Examen	de Convocatoria () Examen de Rehabil	itación (_)	
	NO aparece	e en Lista Oficial () Equivocación del P	rofesor (_)	
		Incompleto (x)		
	No	mbre del Profesor: ARACELIS ALONSO	Cod. Prof.:	Firma: (v)
		Número de co	ontrol: 2344	26068042692
		Corregir dato 📝 Eliminar 👕		
			Gen	erar PDF

PDF generado: este debe ser enviado por correo al profesor, conjuntamente con la copia de los siguientes documentos:

AZUERO 996-5910	ERSITARIO DE 6471206490098 Fax: DTA	ID-19 REGIONAL UNIVE ka de Panamà - Teris: 99 rua@mail.up.ac.pa CLAMO DE NO	COV MA - CENTRO F incla de Hemera, Repúbli Correo electórico / LICITUD DE RE	SIDAD DE PANA 0001-00082-Chitré, Prov SOL	UNIVERS	
17/JULIO/2020	clamo de Nota:	solicitud del Re	Fecha de la			
rícula: 001122	Recibo de Mat	No. de		dula: 6-68-426	Cé	
RESARIAL	DUCATIVA Y EMPI	RA LA GESTION EL	INFORMATICA PA	LICENCIATURA EN	Carrera:	
	0	De Gracia Delgad	mbre: Saturnino	No		
Convocatoria:	de Recibo de	Número				
Semestre	Año	atura	Asign	Número	Abreviatura	
2	2019	NAMA CON LOS JU	HISTORIA DE PA	165A	HIST	
2404					23442	
go de Horario	Códi			natura	Código de Asiç	
					INC	
ción Correcta	Califica			iginal	Calificación Or	
		Reclamo de Nota	stificación del F	ju		
	abilitación ()	Examen de Reh	nvocatoria (_)	Examen de Co		
	el Profesor (_)	Equivocación d	ista Oficial (_)	10 aparece en L	,	
		leto (X)	Incomp			
Eirma: ()	Cod. Prof.:		Profesor: ABACELIS ALONSO			

234426068042692

Información: usted debe generar el documento PDF luego enviarlo al correo del profesor a quien usted solicita este Reclamo

Además debe, enviar una copia (imagen) de su recibo de matrícula o de su recibo de inclusión

- 1) Copia del *recibo de caja* donde pagó por la solicitud del reclamo de nota.
- Copia del *recibo de matrícula* donde aparece la asignatura o copia del retiro/inclusión donde aparece que incluyo la asignatura



Enviar todos estos 3 documentos al correo del profesor

Fin del proceso del estudiante

Dirección web

Hola, ;es usted estudiante?

SI

No



3



Aparece el mensaje Confirmado como profesor

COVID-19	
UNIVERSIDAD DE PANAMA A	
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE AZUERO	
FORMULARIO DE RECLAMO DE NOTAS Debe rellenar los datos de <i>asignatura solicitados</i> .	
Puede corregir el reclamo de notas consultando su número de control y dando un clic al botón corregir.	
O Estudiante Profesor Consulta de reclamo	٩
nformación para profesor: debe generar el documento PDF luego enviarlo al correo regiaca04@gmail.com para proceder con la captura en e Sistema Académico de la Universidad de Panamá	el
Además debe anexar la copia (imagen) enviada por el estudiante y una copia (imagen) de la lista de calificaciones del respectivo semestre del reclamo	Confirmado como profeso



Insertamos el número de control que aparece en el documento enviado por el estudiante, en la caja de consulta



Aparecerá en pantalla el reclamo de notas del estudiante

RECLAMO DE NOTAS

Cédula	6-68-426	No. de Reci	bo de Matr	ícula: 00112
Comment				
Carrera: Lic	ENCIATORA	EN INFORMATICA PARA LA GESTION EDUC		PRESARIAL
		Nombre: Saturnino De Gracia Delgado		
		Número de Recil	bo de Conv	ocatoria: S/
Abreviatura	Número	Asignatura	Año	Semest
HIST	165A	HISTORIA DE PANAMA CON LOS EEUU	2019	2
	23442		2404	
Código de As	ignatura		Códig	o de Horar
	INC			
Calificación O	riginal		Calificad	ión Correc
		Justificación del Reclamo de Nota		
	Examen o	de Convocatoria (_) Examen de Rehabili	tación (_)	
	NO aparece	e en Lista Oficial (_) Equivocación del Pr	ofesor (_)	
		Incompleto (x)		
	No	mbre del Profesor: ARACELIS ALONSO	Cod. Prof.:	Firma: (
		Número de co	ontrol: 2344	2606804269
		Colocar NOTA 📝 Eliminar 👕		



Se verifican q los datos, de ser correctos se da un clic en el botón **Colocar NOTA**

Si los datos enviados por el estudiante son incorrectos, se debe devolver la información respectiva al correo del estudiante



Nos aparece la siguiente pantalla donde se selecciona la nota respectiva y un clic

				Fecha	
				17/JULIO/202	0
	Cédula		No. de recibo d	le matrícula	
	6-68-426		001122		
	Carr	era			
	24	4 03 02 LICENCIAT	URA EN INFORMATI	CAI 🗸	
Nombre			Apellido		
Saturnino			De Gracia Dele	obsg	
		No Decibe	da Camunataria		
		NO. REGIDO	de convocatoria		
		DATOS DE	ASIGNATURA		
Abreviatura	Número	Asignatura		Año	Semestre
HIST	165A	HISTORIA D	E PANAMA CON L	2019	II semes 🗸
	Código de	asignatura	Código de hora	irio	
	23442		2404		
		CALI	FICACION		
	A =	EXCELENTE B = BUEN	IO, C = REGULAR, D = DE	FICIENTE	
	F = FRAC	ASO, N = SIN NOTA, X INC =	INCOMPLETO		
		Original	Cor	recta	
in it			-		

Después de dar clic en nota correcta, colocar el **código de profesor**, clic para aceptar donde dice **Firma del profesor** y por último clic al botón **Actualizar**

Original	Correcta ®A OB OC OD OF				
JUSTIFICACION DEL R	ECLAMO DE NOTA				
 Examen de Convocatoria Examen de Rehabilitación Incompleto NO aparece en Lista Oficial Equivocación del Profesor 					
ARACELIS ALONSO					
PARA USO DEL	PROFESOR				
Código del Profesor	Firma del Profesor Aceptar				
	Cancelar Actualizar				



Aparece en pantalla el reclamo de notas, donde se verificará que sea correcto y luego clic en **Generar PDF**

17/JULIO/2020	amo de Nota:	Fecha de la solicitud del Recla		
No. de Recibo de Matrícula: 001122		No. de l	Cédula: 6-68-426	
RESARIAL	CATIVA Y EMPR	EN INFORMATICA PARA LA GESTION EDU	LICENCIATU	Carrera:
		Nombre: Saturnino De Gracia Deigado		
wocatoria: 5/7	Recibo de Com	Número de F		
Semestre	Año	Asignatura	Número	breviatura
2	2019	ISTORIA DE PANAMA CON LOS EEUU	165A	HIST
	2404		23442	
igo de Horario	Códi		gnatura	código de As
	А		INC	
ación Correcta	Califica		riginal	Calificación O
		Justificación del Reclamo de Nota		
	ación ()	onvocatoria () Examen de Rehabilita	Examen	
	fesor ()	Lista Oficial () Equivocación del Pro	NO aparece	
		Incompleto (x)		
99 Firma: (v	Cod. Prof.: A99	re del Profesor: ARACELIS ALONSO	No	
4426068042693	le control: 234	Número d		
		Colocar NOTA		

Si existe algún dato incorrecto puede corregirlo en el botón celeste que dice **Corregir NOTA**

9

Aparece en pantalla el reclamo de notas ya generado en PDF que debe ser enviado al correo *regiacad04@gmail.com* con la siguiente documentación

Fecha de la solicitud del Reclamo de Nota: 17/JU Cédula: 6-68-426 No. de Recibo de Matrícula Carrera: LICENCIATURA EN INFORMATICA PARA LA GESTION EDUCATIVA Y EMPRESAF Nombre: Saturnino De Gracia Delgado Número de Recibo de Convo Abreviatura Número Asignatura Año Se HIST 165A HISTORIA DE PANAMA CON LOS 2019 2019 23442 Código de Asignatura Código de Código de Cádigo de Asignatura Código de Código de Justificación Original Calificación (.) Examen de Convocatoria (.) Examen de Rehabilitación (.)	UERO 5910					
Cédula: 6-68-426 No. de Recibo de Matrícula Carrera: LICENCIATURA EN INFORMATICA PARA LA GESTION EDUCATIVA Y EMPRESAF Nombre: Saturnino De Gracia Delgado Número de Recibo de Conve Abreviatura Número Asignatura Año Se HIST 165A HISTORIA DE PANAMA CON LOS EEUU 2019 23442 Código de Asignatura Código de Código de Asignatura Código de INC Instificación del Reciamo de Nota Justificación del Reciamo de Nota	//JULIO/2020					
Carrera: LICENCIATURA EN INFORMATICA PARA LA GESTION EDUCATIVA Y EMPRESAF Nombre: Saturnino De Gracia Delgado Número Número Recibo de Conve Abreviatura Número Asignatura Año Se HIST 165A HISTORIA DE PANAMA CON LOS EEUU 2019	ula: 001122					
Nombre: Saturnino De Gracia Delgado Número Número Recibo de Convo Abreviatura Número Asignatura Año Se HIST 165A HISTORIA DE PANAMA CON LOS EEUU 2019 2019 2019 23442 Código de Asignatura Código de Asignatura Código de Asignatura Código de Colspan="2">Código de Asignatura Códificación Original U Cálificación del Recibor de Nota Calificación () Calificación () Examen de Convocatoria () Examen de Rehibilitación ()	ARIAL					
Número Número Año Set Abreviatura Número Asign=tura Año Set 23442						
Abreviatura Número Asign=term Año Se HIST 165A HISTORIA DE PARA CON LOS 2019 1 23442 2	nvocatoria:					
HIST 165A HISTORIA DE PANAMA CON LOS EEUU 2019 23442	Semestre					
23442 Código de Asignatura Código de Asignatura Código de INC Calificación Original Calificación Original Calificación Justificación del Reclamo de Nota Examen de Convocatoria (_) Examen de Rehabilitación (_)	2					
Código de Asignatura Código de INC Inc Calificación Original Calificación Justificación del Reclamo de Nota Inc Examen de Convocatoria (_) Examen de Rehabilitación (_)	2404					
INC Calificación Original Calificación del Reclamo de Nota Examen de Convocatoria (_) Examen de Rehabilitación (_)	de Horario					
Calificación Original Calificación Justificación del Reclamo de Nota Examen de Convocatoria (_)	A					
Justificación del Reclamo de Nota Examen de Convocatoria (_) Examen de Rehabilitación (_)	in Correcta					
Examen de Convocatoria (_) Examen de Rehabilitación (_)						
	Examen de Rehabilitación (_)					
NO aparece en Lista Oficial (_) Equivocación del Profesor (_)						
Incompleto (X)						
Profesor: ARACELIS ALONSO Cod. Prof.: A999	Firma: (v)					

234426068042692

Información: debe generar el documento PDF luego enviarlo al correo regiaca04@gmail.com para proceder con la captura en el Sistema Académico de la Universidad de Panamá

Además debe anexar la copia (imagen) enviada por el estudiante y una copia (imagen) de la lista de calificaciones del respectivo semestre del reclamo.

- 1) La copia del *recibo de caja* del estudiante.
- 2) Copia del *recibo de matrícula* o el **retiro/inclusión** del estudiante
- Copia de la lista de calificaciones donde aparece la asignatura del respectivo semestre del reclamo