



CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE AZUERO

SEMINARIO: HABILIDADES BLANDAS PARA
EL ÉXITO EMPRESARIAL Y LA INTELIGENCIA
ARTIFICIAL (IA)





UNIVERSITARIO DE AZUERO, UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

SEMINARIO

HABILIDADES BLANDAS PARA EL ÉXITO EMPRESARIAL Y LA
INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

4 al 8 de marzo de 2024

Panamá

Expositor: Próspero Rosas Carrión, profesor de la
Universidad de Panamá, Código F326.



UNIVERSITARIO DE AZUERO, UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

BIENVENIDA

Buenas tardes, estimados participantes, en primera instancia le agradecemos a las autoridades del Centro Regional Universitario de Azuero (CRUA) el Dr. Leonardo Enrique Collado Trejos, Magister Doralis Herrera, Magister Nimia Herrera y Licda. Dalys Atencio, en lo que corresponde a la organización de este seminario, por mi parte como docente de la Universidad de Panamá les presentaré mis experiencias, las que intercambiaremos con las que poseen ustedes en beneficio de todos los que aquí participamos.

Para el cumplimiento de este seminario, trabajaremos con la herramienta zoom,



UNIVERSITARIO DE AZUERO, UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

por lo que trabajaremos con el ID de reunión 215 609 9352 y código de reunión 503570, los links (ya fueron suministrados) al wasap del seminario, aunque con los links hay que tener cuidado, ya que no son iguales para cada día y por algún error de nos dificultaría el ingreso, utilizaremos el mismo ID y el mismo código para todas los encuentros. Para el cumplimiento de las reglas del seminario, cada participante registrará su asistencia utilizando el whatsapp de la plataforma escribiendo (nombre-presente) y remitirlo en la plataforma, controlar el uso del micrófono, apagarlo mientras no participemos, las intervenciones se harán mediante la herramienta (levantar la mano) y mantener las cámaras encendidas de ser posible, no es una regla indispensable de cumplir.

Espero que todos participemos presentando nuestras experiencias y aquellos casos que nos permitan enriquecer este seminario.



UNIVERSITARIO DE AZUERO, UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

Lo que atenderemos será de lo más sencillo posible a fin de conectar con las intenciones del seminario y procurar la aplicación y dominio de los conceptos que aquí abordemos, en caso de dudas o consultas no duden en formularlas. Recomendando realizar un receso, el que pueden ustedes definir a qué hora.

7.30 pm (receso)

INTRODUCCIÓN

PARTE IMPORTANTE





Centro Regional Universitario de Azuero, Universidad de Panamá

El presente seminario sobre las “**habilidades blandas para el éxito empresarial y la inteligencia artificial**”, la que identificaremos en este caso con el acrónimo (IA) o (AI en ingles), actividad que resulta de las promociones que lleva a cabo el Centro Regional Universitario de Azuero (CRUA) de la Universidad de Panamá, a través de la Coordinación de Extensión como parte del Programa Educación Verano Internacional 2024. Mediante este seminario se ha decidido abordar un tema de relevancia (IA), el que de una forma u otra va a impactar nuestras vidas, además, permite que los docentes participemos de nuestros procesos de actualización y cumplimiento de las ejecutorias que son parte de los diferentes programas de capacitación y entrenamiento que han de ofrecerse en las diferentes Facultades, Centros Regionales, Institutos y Áreas de Extensión, entre algunas.



Centro Regional Universitario de Azuero, Universidad de Panamá

Por todo lo antes expuesto, abracaremos los temarios en tres módulos, en el que en **primero** se cubrirá los aspectos conceptuales sobre las habilidades blandas y duras, las competencias estratégicas, éxito profesional (profesionalización), la educación superior en la era digital, inteligencia artificial, Ley de Carrera Pública y legislación sobre la inteligencia artificial.

En el módulo **segundo**, evolución y estado actual de la educación superior en la era digital, uso y empleo de las herramientas tecnológicas digitales en un entorno académico.

Por último, el módulo **tercero**, nos referiremos a la IA y su aplicación en los diferentes campos profesionales, la IA y su empleo en la educación superior y desarrollo de ejercicios prácticos para el uso de la IA en la educación superior.



PRIMERA ACCIÓN-PRÁCTICA EN CLASE

A través de las herramientas de colaboración, en este caso es jamboard, facilidad que ofrece la empresa Google, por lo que pueden registrarse para uso de manera gratuita.

<https://jamboard.google.com/d/1l94o33BPXob7HnmX0VRL9QtJeiHzmKnoTjLtc3kC6M/edit?usp=sharing>

Otras herramientas de diseño gráfico que de igual manera nos permiten utilizarlas como un tablero o portal digital, entre las que menciono geneally, padlet y canva



Módulo

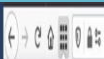
Aspectos generales y conceptuales



Centro Regional Universitario de Azuero, Universidad de Panamá

Antes de iniciar, haremos un ejercicio introductorio de presentación, mediante el cual esperamos sus opiniones sobre las perspectivas que esperamos de este seminario, de manera tal, que nos aseguremos que el material que he elaborado está dentro de las expectativas esperadas, elaborado bajo la Inteligencia Natural-IN (inteligencia humana), en su momento haremos las comprobaciones pertinentes.

Una de las primeras indicaciones que atenderemos, es la elaboración de grupos de trabajos, los que utilizaremos hasta concluir con el seminario.



ASIGNACIÓN - TABLERO EN LÍNEA

Lo primero que atenderemos es realizar un trabajo colaborativo, por lo que formaremos grupos colaborativos (de XXXXX personas) para algunos tipos de asignaciones, en este primer caso, tenemos el FORO de Presentación, en este utilizaremos la herramienta “Jamboard” de Google (herramienta o tablero en línea), para generar la presentación de cada participante, en la que describirán las expectativas de este seminario o lo que esperan de este, para lo que deben registrarse para el empleo de dicha herramienta (en caso que no lo estén) <https://jamboard.google.com> En adición, existen otras pizarras como Canva, padlet, genially, de ser necesario se podría en una sesión adicional utilizarlas. Ver el tablero siguiente:

<https://jamboard.google.com/d/1l94o33BPXob7HnmX0VRL9QtJeiHzmKnoTjLtc3kC6M/edit?usp=sharing>

Recomendable que sea mediante una cuenta de Google, ya que de esta



<https://view.genial.ly/65e49949b5a3e800145f2053/presentation-seminario-habilidades-blandas>

Recomendable que sea mediante una cuenta de Google, ya que de esta manera contaremos con todas las facilidades que la herramienta nos ofrece (sus apps), veamos una demostración de lo propuesto, herramientas que cuentan con versiones gratuitas.

Para los efectos de las comunicaciones mi correo es:

prospero.rosas@up.ac.pa

Las herramientas para el registro son: genially (<https://genial.ly>), canva (<https://www.canva.com>) y padlet (<https://es.padlet.com>), en todos los casos van a la herramienta para registrarse para el uso gratuito) [OBJ]



Desde aquí en adelante, damos inicio formalmente al seminario denominado “**Habilidades Blandas para el Éxito Empresarial y la Inteligencia Artificial (IA)**”, por lo que comenzamos por la parte de los **Aspectos Generales o Conceptuales** los que nos permitan compenetrarnos en estos temarios, por lo que los temarios sería: las **Habilidades Blandas, Éxito Profesional y la Inteligencia Artificial (AI/IA)**, conceptos que ajustaremos a los campos empresariales, sean públicos o privados.

Hablemos de las **habilidades**, es un aspecto vinculado directamente al individuo y usualmente abordado en el campo de los Recursos Humanos, por lo que a manera introductoria, corresponde referirnos a los dos tipos de habilidades (blandas y duras).



Centro Regional Universitario de Azuero, Universidad de Panamá

Lo que aquí dispones, es el producto del cumplimiento de un proceso de investigación, cumpliendo con las normas APA (séptima edición) y elaborado bajo las normas de la **Inteligencia Natural (IN) o Humana**.

Las «habilidades blandas»: tienen mucho que ver con nuestra inteligencia emocional, nuestras aptitudes interpersonales y sociales. Es decir: no son características tangibles, no es nuestro título universitario, ni nuestro conocimiento para manejar determinado programa informático. No: las **soft skills (habilidades blandas)** son aquellas relacionadas con nuestra **creatividad**, nuestra capacidad de **comunicación**, con el **trabajo en equipo**, con la **adaptación**, la **gestión del tiempo**... Es decir: las «habilidades blandas» están relacionadas con nuestro **manejo de la vida laboral**, con nuestra actitud ante el trabajo.



Centro Regional Universitario de Azuero, Universidad de Panamá

Evidentemente, cada trabajador sabe cuáles son sus fortalezas y debilidades. No todos somos creativos, ágiles o muy organizados: cada persona cuenta con «habilidades blandas» que debería explotar o potenciar en su currículum. Podríamos incluso entender estas habilidades como una ventaja competitiva. Y es que tanto *soft skills* como *hard skills* se suelen valorar por igual en las empresas. Los reclutadores tienden a comparar a los candidatos en función de una evaluación global de sus conocimientos y habilidades personales y profesionales.

Las «habilidades blandas» son algo más difíciles de encontrar, ningún empleado tendrá un papel que acredite, por ejemplo, lo bien que trabaja en equipo o lo creativo que es. Pero son importantísimas para el mundo empresarial: de hecho, el 92% de los reclutadores cree que las *soft skills* son la clave a la hora de seleccionar a un candidato, **como complemento a sus cualificaciones y títulos académicos.**



Centro Regional Universitario de Azuero, Universidad de Panamá

Algunas de las *soft skills* (habilidades blandas) más demandadas son: la empatía, la creatividad, la capacidad de trabajar en equipo, la actitud resolutiva ante problemas, la capacidad de trabajar bajo presión, la escucha activa, etc. (ver la imagen posterior a esta página).

- Comunicación
- Automotivación
- Liderazgo
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Resolvedor de problemas
- Decisión
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad
- Negociación y resolución de conflictos

The Top 10 Soft Skills



Communication



Self-motivation



Leadership



Responsibility



Teamwork



Problem solving



Decisiveness



Ability to Work
Under Pressure
and Time Management



Flexibility



Negotiation
and Conflict Resolution



Las «habilidades duras» o *hard skills*

Por lado opuesto: las *hard skills* (**habilidades duras**) constituyen todos aquellos conocimientos que se adquieren mediante **formación y experiencia profesional**, es decir, se pueden acreditar. El candidato obtiene sus «habilidades duras» en el aula, mediante el estudio o práctica de determinadas funciones. Estas habilidades son **concretas**, y son las que permiten llevar a cabo un trabajo determinado.

Dicho simple y llanamente: las *hard skills* son habilidades técnicas, son todos aquellos títulos académicos y certificaciones que posee el candidato: su grado universitario, **sus competencias en otros idiomas**, sus habilidades para el cálculo, para el diseño gráfico, para el manejo de software, para la programación informática, para la mecanografía... Las «habilidades duras» nos sirven para abrirnos las puertas del mundo laboral, para mostrar cuánto hemos estudiado y qué sabemos hacer. Veamos el siguiente cuadro que

resume lo expuesto:





Centro Regional Universitario de Azuero, Universidad de Panamá

Fuente: <https://www.cursosypostgrados.com/blog/habilidades-blandas-y-duras-que-son/>

Después de todo lo expuesto, en lo personal puedo expresarle mis consideraciones sobre las habilidades blandas y duras, lo que identifico como el conjunto de conocimientos que poseemos y nos marcan el camino hacia el éxito profesional, todos contamos con estos conjuntos de habilidades o lo que llamo las herramientas con que contamos para realizar las reparaciones que demanda nuestro diario vivir, o sea, resolver nuestras labores diarias en base a nuestra formación y experiencia (habilidades duras) y aquellas identificadas como blandas (comunicación, automotivación, liderazgo, responsabilidad, trabajo en equipo, resolución de problemas, toma de decisión, trabajo bajo presión y flexibilidad). Ver el cuadro, siguiente, a manera de un ejemplo personal y cómo me veo ante estos dos conceptos (habilidades duras y blandas) y la posibilidad que

tenga éxito



Regional Universitario de Azuero, Universidad de Panamá

Profesional en el desarrollo de mis responsabilidades como:

Cómo gestor académico (comisiones y proyectos académicos que me son

Cómo comisionado

Perito

Cómo investigador universitario



Elaborar el material del seminario habilidades blandas para el éxito empresarial y la IA

Herramientas y habilidades utilizadas para su elaboración

Comunicación	✓	Administrador Público-Gestor <u>psib</u>	✓
Automotivación	✓	Administrador Industrial	✓
Liderazgo	✓	Docencia Superior	✓
Responsabilidad	✓	Administrador de Proyectos	✓
Trabajo en equipo	✓	Consultor	
Resolver problemas	✓	Perito	
Decisión	✓	Docente de la era digital	✓
Trabajo bajo presión	✓	Investigador	✓
Flexibilidad	✓	Entrenado y capacitador gestión <u>psib</u>	✓
Negociación y resolución de conflictos	✓		