



## Centro Regional Universitario de Azuero, Universidad de Panamá

La inteligencia artificial (IA) es una rama de la ciencia informática que ha tenido un crecimiento vertiginoso en los últimos años, que su desarrollo es tal que en la internet se encuentra aplicaciones para los usos que menos nos imaginamos, lo que si podemos asegurar que seguirá creciendo a tal punto que nos obligará a su comprensión y uso, en especial a los que nos desenvolvemos en el mundo académico, por lo que les presenté una definición conceptual: La IA es una de las ciencias más recientes. El trabajo comenzó poco después de la Segunda Guerra Mundial, y el nombre se acuñó en 1956. La IA se cita, junto a la ingeniería molecular, como un campo en el que la mayoría de los científicos de otras

disciplinas



## Centro Regional Universitario de Azuero, Universidad de Panamá

«les gustaría trabajar». Un estudiante de ciencias físicas puede pensar razonablemente que todas las buenas ideas han sido ya propuestas por Galileo, Newton, Einstein y otros. Por el contrario, la IA aún tiene flecos sin cerrar en los que podrían trabajar varios Einsteins a tiempo completo. La IA abarca en la actualidad una gran variedad de subcampos, que van desde áreas de propósito general, como el aprendizaje y la percepción, a otras más específicas como el ajedrez, la demostración de teoremas matemáticos, la escritura de poesía y el diagnóstico de enfermedades. La IA sintetiza y automatiza tareas intelectuales y es, por lo tanto, potencialmente relevante para cualquier ámbito de la actividad intelectual humana. En este sentido, es un campo genuinamente universal. (Norvig, 2008, pág. P. 1)

Para los efectos de la educación en la era digital, no hay duda alguna que esto es



## Centro Regional Universitario de Azuero, Universidad de Panamá

super avanzado para lo que hemos estado acostumbrado a atender los docentes, aunque representa un reto, en cuanto a conocer su uso y aplicación de manera correcta y lo que también está ocasionando su uso descontrolado en cuanto al plagio y reproducción de información descargada de la red, desvirtuando todo esfuerzo y trabajo al que habíamos estado acostumbrados, ante estas ilegitimidades también la tecnología dispone de las herramientas que igualmente permiten comprobar la fuente u origen de donde la información procede, por lo que los docentes tenemos que conocer sobre la forma y manera de prevenir esta mala práctica.

Igualmente, hay que resaltar la confiabilidad de la información que nos están ofreciendo las diferentes herramientas basadas en IA. Cabe mencionar que existe la posibilidad que la herramienta de IA no disponga de información confiable o que la respuesta al prompt (pregunta) que le formule no sea la adecuada.



## Módulo

**Evolución de la educación superior digital y las herramientas tecnológicas**



## Centro Regional Universitario de Azuero, Universidad de Panamá

La educación superior digital ha evolucionado a un ritmo tal, que de momento los que nos desempeñamos en este campo sentimos que son tantos los cambios y de manera tan rápida que en ocasiones no hemos terminado de aprender el uso de una aplicación, cuando de pronto ya existen nuevas versiones o herramientas tecnológicamente más avanzadas, lo que significa que estamos obligados a estar en constantemente actualizados.

La evolución de la educación ha sido tal, que cuando los estudiantes contemporáneos abandonan cada día la escuela se introducen en un escenario de aprendizaje organizado de forma radicalmente diferente. En la era global de la información digitalizada el acceso al conocimiento es relativamente fácil, inmediato, ubicuo y económico . Uno puede acceder en

la red a la información requerida, al debate correspondiente, seguir la línea de indagación que le parezca oportuna sin el



## Centro Regional Universitario de Azuero, Universidad de Panamá

control de alguien denominado docente, y si le apetece puede formar o participar en redes múltiples de personas y colectivos que comparten intereses, informaciones, proyectos y actividades, sin limitaciones de tiempo institucionales o geográficas. ¿En qué mundo vivimos? ¿Qué sentido tiene la escuela que conocemos en dicho escenario?

Vivimos en la aldea global y en la era de la información, una era de cambio vertiginoso, incremento de la interdependencia y de la complejidad sin precedentes, que está provocando una alteración radical en nuestra forma de comunicarnos, de actuar, de pensar y de expresar, por ende, los que estamos vinculados a la educación superior nos toca solo adaptarnos a la globalización, por su puesto, guardando las proporciones y manteniendo el estado de derecho en el que nos desenvolvamos. (Rosas P, Transformación

Digital en la Educación Superior).



## Centro Regional Universitario de Azuero, Universidad de Panamá

De lo descrito al inicio del segundo módulo hay que destacar que el ritmo que nos ha impuesto este mundo globalizado, los avances tecnológicos y aquellos trascendentales políticos-sociales como el Covid-19 y los últimos enfrentamientos bélicos han acelerado las tendencias de cambio, de la que no escapa la educación.

En este caso los cambios requieren de la participación de todos los actores que somos parte de ella de manera directa o indirecta, lo que da paso a los nuevos paradigmas de la educación mediante los entornos emergentes, caracterizados por una educación neociberhumnaista, transcompleja, híbrida, en un mundo en que el educando es el responsable de definir lo que quiere aprender.



## **Herramientas tecnológicas**

Es un hecho irreversible que la tecnología llegó a las aulas superiores para quedarse, cada día dejamos de ver docentes o profesor por un tutor o guía que es lo que exige la educación de la era digital, dejamos de emplear el libro de referencia o texto, las páginas con los contenidos académicos que usualmente se utilizaban, a cambio tenemos que el tutor o guía dispone de una computadora personal, tablet o celular (en el mejor de los casos), facilidades de conexión a la internet, métodos de reproducción de imagen o proyección de los contenidos que nos corresponde orientar y guiar a nuestros educandos a fin de lograr los aprendizajes correspondientes, basados en la ruta que se ha definido en cuanto a como aprender las cosas.

Al adentrarnos en la era digital, los docentes y cualquier otro profesional de otras ciencias tenemos que conocer sobre las funcionalidad y beneficios que nos ofrecen las herramientas tecnológicas.



En consecuencia de lo que atendemos, decimos: que una herramienta tecnológica es un software o dispositivo que se utiliza para facilitar y mejorar la realización de tareas o procesos. Estas herramientas pueden ser aplicaciones, programas, plataformas en línea o dispositivos físicos que permiten automatizar o agilizar diferentes actividades.

(<https://www.microscopio.pro/que-es-una-herramienta-tecnologica/>)

### **Plataformas de mensajería instantánea**

Las plataformas de mensajería instantánea son una de las herramientas tecnológicas más utilizadas a nivel de la docencia superior, sirven de ayuda al proceso de



## Centro Regional Universitario de Azuero, Universidad de Panamá

enseñanza superior por las facilidades y versatilidad que estas ofrecen, al respecto presentamos la siguiente definición: en la actualidad la mensajería instantánea juega un papel importante en la comunicación. Esta se ha convertido en uno de los medios más utilizados y se define como “Todo programa que permite dialogar en directo con un interlocutor distante mediante teclado, micrófono o teléfono(Anderruthy, 2007).

Una primera forma de mensajería instantánea fue la implementación en el sistema PLATO usado al principio de la década de 1970.



## Centro Regional Universitario de Azuero, Universidad de Panamá

Más tarde, el sistema talk implementado en UNIX/LINUX comenzó a ser ampliamente usado por ingenieros y académicos en las décadas de 1980 y 1990 para comunicarse a través de internet.

ICQ fue el primer sistema de mensajería instantánea para ordenadores con sistema operativo distinto de UNIX/LINUX en noviembre de 1996. A partir de su aparición, un gran número de variaciones de mensajería instantánea han surgido y han sido desarrollados en paralelo en otras partes, cada aplicación teniendo su propio protocolo. (Pupo, s.f., págs. PP.7-8)



## Centro Regional Universitario de Azuero, Universidad de Panamá

La educación superior actual se ha volcado al empleo de la tecnología a favor del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que nos ha permitido a los que interactuamos en este campo profesional de medios para llegar al educando de manera más rápida y oportuna, hoy día las redes inalámbricas en el campo académico nos han permitido tener contacto con los estudiantes en fracción de minutos, transmitir y recibir información relativa a nuestros entornos académicos.

A continuación presentamos una imagen con los nombres de las plataformas de mensajerías, aquellas que aquí no se muestran no significan que no existen, como el es caso de facebook, tik tok, instagram, linkelind, twitte o X, por mencionar.



Slack



Messenger



WhatsApp



Telegram



Skype



WeChat



HipChat



ChatWork



Flowdock



Hangouts



GroupMe



Rocket.Chat



Mattermost



Grape



Gitter



TweetDeck



## **Experiencia en el uso de las plataformas de mensajería**

En pandemia se convirtieron en el mejor aliado del tutor o instructor, la mayoría recurrió de forma urgente a ellas, especialmente la más conocida, en este caso la plataforma Whatsapp, ante esta urgencia fue utilizada mediante una de sus facilidades que fue la de crear grupos de trabajo académicos y como adaptarlos a las necesidades de cada curso, lo cierto es que el uso de la tecnología arrastra otras dificultades no observables de primera instancia como son la falta de accesos en algunos sitios, estudiantes sin data para el uso de la red, lo que hoy día sigue siendo una limitante para algunos educandos, que sabemos que la mayor parte de los estudiantes de la Universidad de Panamá son personas de bajos recursos y en la mayor parte de los casos no disponen de estos para cubrir lo que representa dicho gasto, en la mayor parte de los casos.



## Centro Regional Universitario de Azuero, Universidad de Panamá

Los beneficios tangibles y observables para cualquiera de nosotros que se desempeñe como tutor o guía, son: registro de conversaciones, no hay límites geográficos, acceso a otros recursos tecnológicos, uso y empleo en tiempo real, generar audios, podcats y videos, todos estos dentro del campo de la educación superior, entre los principales por mencionar, pero ineludiblemente que el docente tiene que conocer y dominar estas herramientas y sus diferentes funcionalidades.